

TILLGÄNGLIGHETSGARANTI TG 91

Projekt:

Utrustningens tillgänglighet under garantitiden samt under gällande fullserviceavtal är garanterad till lägst% under följande förutsättningar:

1. Utrustningens uppställningslokal, installation och miljö uppfyller leverantörens specifikationer.
2. Förebyggande och avhjälpande underhåll utföres uteslutande av personal tillhörande leverantören. Dock får åtgärder i felavhjälpande syfte utföras av brukarens kompetenta medicintekniska personal efter överenskommelse med leverantören.
3. Leverantören och brukarens tekniska kontaktpersonal skall föra en gemensam loggbok över alla fel med tidsangivelser och omfattning. Denna loggbok utgör underlag för tillgänglighetsberäkningen.
4. Tillgängligheten mätes under tiden måndag – fredag, exkl helgdagar under 52 veckor per år, och beräknas som ett genomsnitt under avtalsperioden. Under utrustningens garantitid beräknas tillgängligheten som ett genomsnitt under de sista 26 veckorna.
5. Utrustningen skall anses tillgänglig när vid normal användning patienter kan undersökas och diagnostiska bilder presenteras. Mindre bildstörningar, enskilda fel i multiformatkameror, flexskiveenheter, bandstationer eller annan kringutrustning skall ej medräknas. Ej heller skall fel på grund av felbetjäning medräknas.
6. Utrustningen skall anses ej tillgänglig från den tid leverantören erhåller felanmälan från brukarens tekniska kontaktperson till dess felet är åtgärdat (inom tidsintervallet måndag – fredag, exkl helgdagar). Det förusättes därvid att kompetent MTA-personal har gjort en första kontroll.
Om utrustningen används för patientundersökningar efter det att felanmälan till leverantören gjorts, räknas utrustningen som tillgänglig.
7. Tillgänglighetsgarantin upphör omedelbart att gälla:
 - om leverantören inte bereds tillfälle att utföra underhåll i den omfattning som överenskommit i avtalet.
 - om utrustningen brukas i strid mot leverantörens anvisningar eller förbrukningsmaterial/tillbehör av annan än rekommenderad typ används.
 - om ingrepp görs utan leverantörens medgivande eller på felaktigt sätt.
 - om av leverantören medgivet ingrepp av kompetent personal utförs felaktigt
8. Vid beräkning av tillgängligheten skall följande exkluderas:
 - Förebyggande underhåll, tid för utbyte av förbruknings- och förslitningsdetaljer samt annat planerat underhåll som i förväg avtalats med brukaren. Om detta underhåll förläggs utanför ordinarie arbetstid får leverantören tillgodoräkna sig tiden härför såsom tillgänglighetstid.
 - Driftavbrott som förorsakas av bristande leverans från brukaren av el, ventilation, vatten etc.
9. Tillgängligheten beräknas enligt:
$$T = \frac{TD - (PU + OT)}{TD - PU} \times 100 \% \text{ där}$$

TD = Totalt tillgänglig drifttid = _____ resp _____ tim enligt punkt 4.
(52 veckor x 5 dagar/vecka – 10 helgdagar x _____ tim/dag).
PU = Planerat underhåll enligt punkt 8.
OT = Otillgänglighetstid enligt punkt 5 – 8.
10. Om den garanterade tillgängligheten inte uppnås förlängs garantitiden med en månad för varje procentenhet som tillgängligheten understiger%.

Vid den förlängda garantitidens utgång görs en ny beräkning av tillgängligheten under den senaste 26-veckors perioden, varvid minst% tillgänglighet skall uppnås.

Om tillgängligheten understiger% skall utbyte ske av de systemkomponenter som orsakat den nedsatta tillgängligheten.