

LABU23

UNDERHÅLLSAVTAL

Medicinteknisk produkt

Allmänna villkor

1 TILLÄMPLIGHET

Dessa allmänna bestämmelser ska gälla i den mån inte annat skriftligen avtalats mellan Parterna.

2 DEFINITIONER

2.1 Avbokad

Avser den tid Produkten är avställd i syfte att Leverantören ska utföra planerat underhåll.

2.2 Avtalet

Parternas skriftliga avtal om underhåll av Produkten, inklusive samtliga bilagor och skriftligen avtalade ändringar och tillägg.

2.3 Beställaren

Den som enligt Avtalet ska erhålla underhåll.

2.4 Kontaktpersonen

Om inte Parterna skriftligen meddelar varandra annat, den som i Avtalet, Bilagorna 2 och 3, anges som kontaktperson hos Beställaren och Leverantören.

2.5 Leverantören

Den juridiska eller fysiska person som enligt Avtalet åtagit sig att utföra underhåll.

2.6 Part / Parter

Part

Leverantör och Beställare enskilt

Parter

Leverantör och Beställare gemensamt

2.7 Platsen

Den i Avtalet angivna placeringen av Produkten eller i förekommande fall särskilda platsen där underhållet ska utföras.

2.8 Produkten

Den produkt som enligt Avtalet ska underhållas.

2.9 Stilleståndstid

Stilleståndstiden anger tiden som Produkten inte kan användas. Planerad tid för förebyggande underhåll är inte beräkningsgrundande.

Tiden som Produkten är otillgänglig, beror på vilken användningsgrad Produkten har enligt Avtalet 2.2. (Tex. då Produkten enbart används dagtid mellan 08:00-17:00 och stilleståndet är 24 timmar, blir Produkten otillgänglig i 9 timmar.)

Stilleståndstiden räknas på hel Produkt/system om inget annat avtalats mellan Parterna.

3 LEVERANTÖRENS ÅTAGANDE

3.1 Leverantören åtar sig att utföra de tjänster på Produkten och i den omfattning som framgår av Avtalet.

Tjänsterna ska utföras i enlighet med tillverkarens anvisningar och rekommendationer.

3.2 Leverantören ska löpande informera Beställaren om omständigheter som kan förorsaka skada på person eller egendom och som Leverantören fått kännedom om vid utförande av tjänst hos Beställaren.

Avhjälpande underhåll

3.3 Om inte annat avtalats ska avhjälpande underhåll omfatta följande:

(i) felsökning och åtgärd i syfte att avhjälpa störning som upptäcks i Produkten vid utförande av förebyggande underhåll,

(ii) felsökning och åtgärd i syfte att avhjälpa störning som upptäcks i Produkten och anmäls av Beställaren vid annan tidpunkt än vid utförande av förebyggande underhåll,

(iii) avhjälpande av störning som anmäls av Beställaren i samband med förebyggande underhåll, samt

(iv) åtgärder i anledning av information från Leverantören i samband med förebyggande underhåll.

4 UNDERHÅLLETS UTFÖRANDE

4.1 Om inte annat angivits i Avtalet ska Leverantören senast 30 dagar i förväg meddela Beställarens Kontaktperson om besök för förebyggande underhåll.

4.2 Efter samråd med Beställarens Kontaktperson ska Leverantören utföra avhjälpande underhåll i anslutning till förebyggande underhåll och med den skyndsamhet som krävs.

4.3 Avhjälpande underhåll enligt punkt 3.3 (ii) ska påbörjas efter anmälan till Leverantörens Kontaktperson eller enligt de villkor som anges angående accepterad Stilleståndstid i Avtalet punkt 2.2. Sådant underhåll ska utföras med den skyndsamhet Beställaren anger.

4.4 Beställaren är ansvarig för arbetsmiljön på Platsen och Leverantören ska följa Beställarens anvisningar angående samordning av arbetsmiljöfrågor.

Om Leverantörens personal begär det, så ska Beställaren tillhandahålla personal för att undvika ensamarbete på Produkter vid spänningar överstigande 50 V, samt vid underhåll i annan arbetsmiljö där omständigheterna kräver detsamma, t.ex magnetfält, ångtryck mm.

4.5 Leverantören ska få tillträde till Platsen på avtalad tid och Beställaren ska se till att Produkten då finns tillgänglig. Vid behov ska Leverantören få möjlighet att i anslutning till Platsen lasta och lossa material som ska användas vid underhållsbesöket.

Leverantören ska meddela Beställarens Kontaktperson tidpunkt för ankomst till Platsen vilket, efter begäran från Leverantören, skriftligen ska bekräftas av Beställarens Kontaktperson.

4.6 Förebyggande underhåll inklusive resor till och från Platsen ska utföras på Leverantörens ordinarie arbetstid, om inte annat anges i Avtalet eller överenskomms mellan Parternas Kontaktpersoner.

- 4.7** Vid avhjälpande underhåll, där reservdelar inte inkluderas i avtalat pris, ska Leverantören inhämta godkännande från Beställarens Kontaktperson innan utbyte av delar utförs. Leverantören är skyldig att, när Beställaren så begär, avbryta avhjälpande underhåll som påbörjats.
- 4.8** Underhållet ska utföras fackmannamässigt av utbildad/certifierad och kompetent personal och med den omsorg om personsäkerhet och material som krävs för underhållets fullgörande.
- 4.9** Om Leverantören finner behov av underhållsåtgärder utöver de avtalade eller finner brister eller onormala förhållanden, ska detta snarast möjligt anmälas till Beställarens samt anges i dokumentationen enligt punkt 5.3 nedan.

- 4.10** Mätinstrument som används då underhållet utförs ska vara kalibrerade och spårbara i redovisande dokument.

5 DOKUMENTATION

- 5.1** Leverantören ansvarar för att aktuell dokumentation används vid underhållet.
- 5.2** Utöver Leverantörens egen dokumentation ska Beställaren tillhandahålla övrig dokumentation som krävs för att utföra underhållet, t.ex dokumentation över tidigare utförda underhållsåtgärder på Produkten och övriga noterade förhållanden.
- 5.3** Omgående efter fullgjord underhållsåtgärd ska Leverantören skriftligen redovisa funktionsstatus avseende respektive Produkt till Beställarens Kontaktperson.
- 5.4** Dokumentation över utfört avtalsenligt underhåll/åtgärd ska utgöras av ett protokoll över åtgärder och gjorda iakttagelser i elektroniskt format alt. pappersformulär och ska vara Beställaren tillhanda senast fem arbetsdagar efter utfört underhåll. Leverantören ska i samband därmed även meddela gjorda iakttagelser beträffande hur Produkten skötts av Beställarens personal.

6 SEKRETESS

- 6.1** I Beställarens verksamhet gäller sekretess och tystnadsplikt enligt lag, och särskilt bestämmelser rörande uppgifter om enskildas personliga förhållanden inom hälso- och sjukvården. Leverantören förbinder sig att följa de vid var tid gällande offentlighets- och sekretessrättsliga bestämmelser, bestämmelser om företagshemligheter eller annan tillämplig författning som gäller för Beställaren samt, genom upprättande av sekretessförbindelse med sin personal eller annan som befattar sig med sådana uppgifter, se till att sekretess enligt ovan iakttas.
- 6.2** Leverantören ansvarar för att ha undertecknade sekretessavtal med berörda personer som utför uppdrag hos Beställaren och som Leverantören ansvarar för. Leverantören ska kunna redovisa en förteckning över dessa sekretessavtal om Beställarens så begär det.
- 6.3** Beställaren har rätt att ingå sekretessavtal med ovan nämnda berörda personer, som genom uppdraget kan få tillgång till uppgifter för vilka sekretess gäller. Sekretessen gäller även efter att Leverantörens uppdrag hos Beställaren har upphört.

7 BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Vardera Part ansvarar för att följa tillämplig dataskyddslagstiftning och att nödvändiga personuppgiftsbiträdesavtal tecknas.

8 PRIS

- 8.1** Pris för underhållsåtagandet exklusive mervärdesskatt framgår av Avtalet.
- 8.2** Om rörligt pris ska tillämpas gäller Leverantörens vid tiden för åtgärdernas utförande normalt tillämpade timpris.
- 8.3** Om avhjälpande underhåll inte anges i Avtalet, ska Leverantören lämna en kostnadsuppskattning efter felsökning gjorts men före underhållsåtgärder utförs. Åtgärden påbörjas först efter Beställarens godkännande.
- 8.4** Om det i Avtalet anges att ersättning för restid, resekostnader och traktamenten inte ingår i priset, ska Leverantören lämna kostnadsuppskattning av sådan ersättning inför resa. För ersättningar i samband med fel i Produkt och tjänster gäller bestämmelserna i punkt 10 nedan.
- 8.5** Om reservdelsprislista inte finns som bilaga till Avtalet, gäller Leverantörens vid var tid aktuella priser på reservdelar.
- 8.6** Om inte annat anges i Avtalet, ska Leverantören senast tre månader före avtalsperiodens utgång meddela Beställaren nya fasta priser avseende en förlängning av Avtalet.
- 8.7** Om prisändring för förlängning av Avtalet ska ske på grundval av index ska detta anges i Avtalet.
- 8.8** Kostnader för vänte- och övertid, extra resor med traktamente för förlängd besöksstid, som orsakats av Beställaren eller av en enligt punkt 4.6 träffad överenskommelse mellan Parternas Kontaktpersoner, debiteras efter aktuell avtalad prislista för servicetjänster utöver i Avtalet angivet pris.

9 BETALNING

- 9.1** Betalning ska erläggas mot faktura senast 30 dagar efter fakturadatum, om inte annat anges i Avtalet.
- 9.2** Fast pris per år ska av Leverantören faktureras vid de i Avtalet angivna faktureringsstidpunkterna.
- 9.3** Vid debitering enligt principen löpande räkning ska faktura utställas efter mottagandet av all redovisning som avses i punkt 5.4.
- 9.4** Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen.

10 VID FEL I PRODUKT OCH TJÄNSTER

Ansvar för bristande utfört underhåll

- 10.1** Leverantören ska på egen bekostnad snarast möjligt åtgärda brister och uppkomna fel på grund av att underhåll inte utförts i enlighet med Avtalet eller om underhållsarbetet i övrigt inte utförts fackmannamässigt.

Ansvar för felaktiga reservdelar

- 10.2** Leverantören ska på egen bekostnad snarast möjligt byta ut eller reparera reservdel och – i den mån inte annat avtalats för visst förbrukningsmaterial – annat material som Leverantören tillhandahållit och som har fel som beror på konstruktion, material eller tillverkning.

Reklamation

- 10.3** Beställaren ska reklamera skriftligen inom skälig tid, dock senast inom 3 månader, efter utförd tjänst eller levererad reservdel.

11 FÖRSENING

Förseining förorsakad av Leverantören

- 11.1** Om Leverantören inte finner sig på överenskommen tidpunkt då Produkten varit Avbokad för utförande av avtalat underhåll, och förseiningen varken beror på Beställaren eller på befrielsegrund enligt punkt 15 nedan, får Beställaren, efter att skriftligen ha underrättat Leverantören, själv eller genom annan på Leverantörens bekostnad utföra underhållet. Annan utförare ska ha rätt kompetens och utföra underhållet enligt tillverkarens anvisningar.
- 11.2** I de fall Avtalet innefattar krav på tillgänglighet enligt punkt 2.2 i Avtalet, ska tiden då Produkten varit Avbokad för underhållet betraktas som Stilleståndstid vilket påverkar beräkningsgrunderna för accepterad Stilleståndstid. I de fall Avtalet inte innefattar krav på tillgänglighet enligt punkt 2.2 i Avtalet, äger Beställaren rätt till skälig ersättning.

Förseining förorsakad av Beställaren

- 11.3** Om Beställaren inte har Produkten tillgänglig vid Avbokad tid för underhållets utförande ska *dels* tiden från Avbokad tid till tidpunkten för genomfört underhåll ej räknas som stilleståndstid och *dels* äger Leverantören rätt till skälig ersättning för eventuellt tillkommande kostnader.

12 VITE

- 12.1** Om accepterad Stilleståndstid enligt punkt 2.2 i Avtalet inte uppfylls, äger Beställaren rätt till ett vite motsvarande 1/12 av den årliga avtalskostnaden enligt:
- Per påbörjad timma utöver antalet accepterade timmar i matrisen gällande 1A, 1B och 2A.
 - Per påbörjat dygn utöver antalet accepterade i matrisen 1C, 2B, 2C och 3A.
 - Per påbörjade 2 dygn utöver antalet accepterade i matrisen gällande 3B och 3C.
- 12.2** Vite enligt denna punkt 12 är maximerad till 6/12 av den årliga avtalskostnaden om inget annat överenskommit mellan Parterna.

13 ENSAMRÄTT

- 13.1** Leverantören har ensamrätt att utföra avtalat underhåll på Produkten. Ensamrätten inskränker inte Beställarens rätt att själv dels utföra underhåll enligt punkt 11.1, dels sådant underhåll som är nödvändigt för att undvika driftstillestånd eller eliminera säkerhetsrisker, dels vidta åtgärder som särskilt överenskommit i Avtalet.

- 13.2** Då Beställaren själv eller genom annan utför underhåll eller åtgärder på Produkten ska detta utföras av utbildad/certifierad personal. Är så inte fallet bortfaller Leverantörens ansvar för de delar som berörs.

14 ANSVARSBEGRENSNING AVSEENDE FEL OCH BRISTER

- 14.1** Leverantörens ansvar är begränsat till vad som anges i punkterna 10 – 13 ovan, samt i enlighet med vad som anges nedan i denna punkt och i punkt 15, nedan.

Leverantörens ansvar omfattar inte förhållanden som förorsakats av Beställaren.

- 14.2** Med de undantag som följer av punkt 15 nedan, svarar Leverantören inte för andra skador till följd av brist eller fel än
- (i) personskada, om det kan visas att skadan orsakats genom oaktsamhet av Leverantören eller av någon som Leverantören svarar för, och
 - (ii) skador på Produkten, i förekommande fall upp till de i Avtalet angivna maximala ersättningsbeloppen.

Ansvarsbegränsning enligt punkten 14.1 ovan gäller även om avtalet sägs upp enligt punkt 15.

- 14.3** Om Leverantören visat grov oaktsamhet, ska Leverantören svara för Beställarens skada utöver angivna maximala belopp exempelvis för utebliven vinst eller annan ekonomisk följdförlust och skada på annan egendom än Produkten.
- 14.4** Beställaren ska hålla Leverantören skadeslös avseende krav från tredje man för skador till följd av fel eller brister. Leverantörens ansvar är begränsat enligt ovan i denna punkt.
- 14.5** Om tredje man framställer krav mot Leverantören eller Beställaren på ersättning för skada som avses i denna punkt, ska den andra Parten genast underrättas.

15 FÖRTIDA UPPHÖRANDE PÅ GRUND AV AVTALSBRITT

- 15.1** Part har rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet, om andra Parten i väsentlig mån åsidosätter bestämmelse i Avtalet och rättelse inte sker inom skälig tid efter skriftligt meddelande därom.
- 15.2** Den part som säger upp Avtalet med åberopande av punkt 15.1 ovan har rätt till ersättning från andra parten för den skada parten lidit. Skadeståndet ska sammanlagt inte överstiga den totala ersättning som Leverantören är berättigad till enligt Avtalet, dock ska detta inte påverka Beställarens eventuella rätt att därutöver erhålla skadestånd enligt punkterna 14.2 och 14.3 ovan.

16 OMFÖRHANDLING

- 16.1** Om omständigheter uppstår under avtalsperioden som förändrar Beställarens behov av Produktens funktion eller tillgänglighet äger Parterna rätt att skriftligen begära omförhandling under gällande avtalsperiod. En eventuell ny överenskommelse träder i kraft vid tidpunkt som bestäms av Parterna. Om Parterna vid omförhandling inte skulle kunna enas äger vardera Parten rätt att säga upp Avtalet till upphörande med en uppsägningstid om tre (3) månader. Sådan uppsägning ska vara skriftlig. Under uppsägningstiden ska avtalade ersättningar kvarstå oförändrade.

- 16.2** Om Parterna vid omförhandling inte skulle kunna enas åger vardera Parten rätt att säga upp Avtalet till upphörande med en uppsägningstid om tre (3) månader. Sådan uppsägning ska vara skriftlig. Under uppsägningstiden ska avtalade ersättningar kvarstå oförändrade.

17 BEFRIELSEGRUNDER

- 17.1** Följande omständigheter utgör befrielsegrunder om Avtalets fullgörande därigenom hindras eller blir oskäligt betungande: arbetskonflikt och varje annan omständighet som Parterna inte kan råda över, eller kunnat förutse, såsom eldsvåda, naturkatastrof, krig, rekvisition, beslag, handels- och valutarestriktioner, uppror och upplopp, samt omfattande driftstörning hos Parterna eller sådant fel eller sådan försening hos underleverantör, som har sin grund i omständighet som avses i denna punkt.

Ovan nämnda omständigheter utgör befrielsegrund om de inträffar sedan Avtalet slutits, eller om omständigheterna inträffat dessförinnan och följderna därav inte kunde förutses före Avtalets slutande.

- 17.2** Part som önskar åberopa befrielsegrund ska utan oskäligt uppehåll efter det att Parten insåg eller bort inse, att sådan omständighet som kan åberopas som befrielsegrund föreligger, skriftligen underrätta andra Parten om att sådan omständighet inträffat, liksom om dess upphörande.

- 17.3** Om befrielsegrund inte upphör inom 30 dagar, har envar av Parterna – om det kan antas att Avtalet inte utan väsentlig olägenhet för parten kan fullgöras senare – rätt att genom skriftligt meddelande till andra Parten säga upp Avtalet till omedelbart upphörande. Vid sådan uppsägning från någon av Parterna ska Leverantören ha rätt till ersättning för utfört underhåll, men i övrigt vara skyldig att återbetala erhållen ersättning därutöver.

18 ÖVERLÅTELSE, UNDERLEVERANTÖR

- 18.1** Part har inte rätt att överlåta Avtalet på annan.
- 18.2** Leverantören har dock rätt att, efter Beställarens skriftliga medgivande, anlita annan underleverantör för att utföra avtalat underhåll. Leverantören svarar för anlita underleverantör, som för sig själv.

19 TVIST

Tvist med anledning av Avtalet ska i första hand lösas genom förhandling mellan Parterna. Om dessa förhandlingar inte leder till ett för Parterna godtagbart resultat ska saken slutgiltigt avgöras av svensk domstol med tillämpning av svensk rätt.