

6-steps-processen

hur kommunikation bör ske för att möjliggöra
leveranser vid störningar

Detta är en revidering inom projektet **Säkra leveranser – Säker vård (2023)** av den process som togs fram av representanter från LfU och Swedish Medtech (2020).

Den första versionen fokuserade på att möjliggöra leveranser under pandemin – denna är generaliserad för att möjliggöra leveranser oavsett störning.

Förslag för att gemensamt möjliggöra leveranser vid störningar

1

- **Prognoser av behov**

Regionen tar fram prognoser för vårdens behov, på vecko-, månads- eller kvartalsbasis (beror på krisens/störningens karaktär och avgörs i dialog med avtalad leverantör). Behoven som anges behöver spegla vad som krävs för att tillhandahålla god och nödvändig vård, inte volymer som önskas.

2

- **Gemensam leveransplan**

Prognoserna kommuniceras av regionens upphandlande myndighet med respektive avtalad leverantör och en leveransplan tas gemensamt fram.

3

- **Behov kan inte levereras – finns likvärdig produkt eller ersättningsprodukt?**

3a) Om leverantören inte kan leverera den volym av avtalad produkt som regionen har behov av, efterfrågas en likvärdig produkt av samma leverantör.

3b) Om avtalad leverantör inte har en likvärdig produkt tillgänglig men har kännedom om ersättningsprodukt, informeras upphandlande myndighet om det. Ersättningsprodukten kan finnas hos annan leverantör på avtal (om avtal med flera leverantörer) eller hos annan leverantör utanför avtalet. Vilken produkt och hur den väljs, beror på hur tidskritisk situationen är. Om leverantören har kännedom om produkt hos annan leverantör som inte är kompatibel, informeras regionen även om det.

Förslag för att gemensamt möjliggöra leveranser vid störningar

1

Om leveransplanen inte kan hållas av någon anledning, är det viktigt att leverantören i så god tid som det är möjligt informerar regionen. Det initierar den följande avgörande dialogen för att tillsammans finna en lösning för att undvika brist i vården. Dialogen kan bland annat gälla:

- Volym som inte kan levereras.
- Orsak till leveransförsening samt leverantörens pågående arbete för att försöka hantera situationen.
- Ny preliminär leveransdag. Om information inte finns tillgänglig, kommunicera det och återkom när besked finns. Det är viktigt att kommunikationen om situationen sker löpande.
- Identifiering av lämplig likvärdig produkt i eget sortiment eller på avtal hos annan leverantör, eller ersättningsprodukt hos annan leverantör utanför avtalet.
- **Om behovet inom vården ändras** under pågående avtal är kommunikation från upphandlande myndighet till leverantören viktig för att kunna möjliggöra ny allokering av relevant volym till svensk vård.

2

3

Förslag för att gemensamt möjliggöra leveranser vid störningar

4

- **Anbudsgivare i tidigare upphandling**

Om inga lämpliga produkter finns tillgängliga i steg 1-3, tar upphandlande myndighet kontakt med tidigare anbudsgivare av aktuell produkt.

5

- **RFI om kritiska behov**

Om ovan kontakter inte gett resultat, annonseras en RFI av upphandlande myndighet för att synliggöra behov och få kontakt med relevanta leverantörer.

6

- **Samverkansgruppen för omfördelning**

Om marknaden inte kan tillgodose regionens behov, vänder sig upphandlande myndighet till samverkansgruppen som samlas av SKR för eventuell omfördelning regionerna emellan.

Säkra leveranser
Säker vård